



GUIDE *des* PARTENAIRES



Office
de tourisme
DU PAYS GRENAOIS



L'Office de Tourisme du Pays Grenadois

ACCUEILLIR

INFORMER

CONSEILLER

Nos missions tout au long de l'année :

- Promotion et mise en valeur du territoire brochures papiers et communication web.
- Animation et coordination des différents partenaires et acteurs locaux.
- Participation à l'ensemble de la politique touristique départementale.
- Développement de l'attractivité touristique et professionnalisation des prestataires.
- Accueil et information touristique.
- Observatoire touristique.
- Billetterie de nos animations.
- Programmation culturelle et nature gratuite et ouvert à tous.
- Communication et moyens mutualisés avec nos partenaires de Mont-de-Marsan et de Landes Chalosse avec l'appel à projet régional «Landes Intérieures».

Engagements Qualité Tourisme :

« Votre satisfaction au cœur de
nos préoccupations »

Nos services se sont engagés depuis 2017 dans une démarche afin de valoriser la qualité des accueils de notre destination touristique.

Renouvellement de la marque Qualité
Tourisme en février 2021.

Classement en catégorie II en cours
d'obtention.

Renouvellement Label Tourisme et Handicap
en 2021.

*4 000 visiteurs par an
accueillis dans nos locaux*

3 salariés permanents



LABORDE Célia
Responsable de l'Office de Tourisme



SUDUPE Muriel
Animatrice touristique et culturelle



DE CASTRO Pauline
Agent d'accueil, de promotion et de communication

ANIMER

FÉDÉRER

DÉVELOPPER

PROMOUVOIR

Devenons
partenaires !

Organiser des rencontres, formations
(développement durable, zéro déchets ...)
pour une amélioration continue de vos
structures.

Savoir faire et l'expérience d'une
équipe professionnelle qui sera
à votre écoute pour vous aider
dans vos projets

Accompagnement dans vos
démarches administratives

Aide pour améliorer votre
visibilité sur les réseaux sociaux
principalement.

Nos
prestations

Conseils personnalisés :
visites, contrats de locations,
projets d'hébergement
touristique

Mise à disposition de notre
photothèque et documentations
touristiques

Diffusion de votre offre élargie
(Landes Intérieures, CDT et CRT)

Relais de l'information sur nos différents
canaux de communication : réseaux
sociaux, newsletters, écran vitrine,
site internet et brochure touristique

Nos engagements

- Une communication professionnelle multicanaux mettant en avant la destination et ses prestataires
- Un accompagnement individualisé au classement et aux différents projets
- Des moments conviviaux pour se rencontrer et mieux échanger ensemble
- Un accompagnement personnalisé aux actions départementales (Tourisme gourmand, PDL ...)
- Un espace professionnel dédié mis à jour tout au long de l'année

Vos engagements

- Promouvoir et valoriser les activités, sites touristiques du territoire et être un relais d'informations dans vos murs
- Transmettre à l'Office de Tourisme toutes informations liées à votre établissement
- S'engager à respecter toutes les mesures sanitaires, administratives, fiscales et juridiques liées à votre activité (taxe de séjour ...)
- S'engager à participer autant que possible au rendez-vous de l'Office de Tourisme

L'OFFICE DE TOURISME DU PAYS GRENAUDOIS

14, place des Tilleuls
40270 Grenade-sur-l'Adour

Horaires d'ouverture en basse saison :
Septembre à juin
de 9h à 12h30 et de 14h à 17h
le samedi de 9h à 12h

Horaires d'ouverture en haute saison:
Juillet à août
de 9h à 12h30 et de 14h à 18h
le samedi de 9h à 12h30



VOTRE INTERLOCUTRICE :
LABORDE Célia
05 58 45 45 98



tourisme@cc-paysgrenadois.fr



+33 (0)5 58 45 45 98



www.tourisme-paysgrenadois.fr